



## azubiJump Modul 2 – Kundenorientierung und Wertevermittlung

Umgang mit Kunden, Kollegen und Betriebsmitteln

### Vorstellung des azubiJump Konzepts

Ziel des azubiJump Konzepts ist es, den Azubis alle Soft-Skills, die sie im Berufsleben brauchen, zu vermitteln: Vorbildliches Verhalten, sicheres Auftreten, den richtigen Umgang mit Kunden und gute Teamarbeit. Die Schulungsinhalte fördern die Persönlichkeitsentwicklung, binden die jungen Menschen an Ihr Unternehmen und wirken Ausbildungsabbrüchen vor.

### Seminareinladung zum azubiJump Modul 2

- Kommunikation im Betrieb
- Arbeitsanweisungen im Betrieb
- Umgang mit Problemen
- Umgang mit Betriebsmitteln
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Ergebnisorientiertes Arbeiten
- Denken und Handeln in Lösungen
- Kundenkontakt
- Kundenansprache
- Serviceorientierung

### Ziele

- Wie gehe ich mit Betriebsmitteln um, wie mit meiner Arbeitszeit? Warum ist ein umsichtiger und gewissenhafter Umgang damit so wichtig?
- Guter Kundenkontakt – schlechter Kundenkontakt: Wie möchten Kunden behandelt werden? Wie wirkt mein Verhalten auf sie?
- Mehr als Anweisungen befolgen: Was erwarten Ausbilder von mir? Wie kann ich mich einbringen?

### Überblick – Inhalte der azubiJump Module 1 – 4

#### Modul 1 | Verhaltensgrundsätze –

Der erste Eindruck zählt!

Empfohlener Zeitpunkt: Erstes Lehrjahr

#### Modul 2 | Kundenorientierung, Wertevermittlung –

Umgang mit Kunden, Kollegen und Betriebsmitteln

Empfohlener Zeitpunkt: Zweites Lehrjahr

#### Modul 3 | Verantwortung –

Arbeit im Team

Empfohlener Zeitpunkt: Drittes Lehrjahr

#### Modul 4 | Auf der Zielgeraden zum Mitarbeiter –

Der erfolgreiche Abschluss

Empfohlener Zeitpunkt: ca. 3-6 Monate vor der Abschlussprüfung



# azubiJump Modul 2 - Kundenorientierung und Wertevermittlung

Umgang mit Kunden, Kollegen und Betriebsmitteln

## Schulungsdaten

**Mittwoch, den 22. September 2021**

09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

**Friedrich Streb GmbH**

Gaswerkstraße 27

77652 Offenburg

## Anmeldeschluss

Dienstag, den 24. August 2021

**ZVEH anerkanntes Seminar**



## Seminargebühr pro Person\*

Für e-masters Mitglieder 179,00 €

Für nicht e-masters Mitglieder 219,00 €

Die Seminargebühr beinhaltet das Referentenhonorar, Seminarunterlagen, Organisation und Tagungsverpflegung.

**Stornierung: Ab 14 Tage vor dem Seminartermin werden 50% der Seminargebühr fällig, 7 Tage vorher bleibt die volle Seminargebühr bestehen.**

\* Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

## Anmeldung

Mail [moerk@e-masters.de](mailto:moerk@e-masters.de)

Online [www.e-masters.de](http://www.e-masters.de)

**Ansprechpartnerin** Silke Mörk

## Teilnehmer

.....  
Vorname Name  
Teilnehmer 1

.....  
Vorname Name  
Teilnehmer 2

.....  
Vorname Name  
Teilnehmer 3

.....  
Vorname Name  
Teilnehmer 4

.....  
Vorname Name  
Teilnehmer 5

## Firmendaten

.....  
Firma

.....  
Straße

.....  
PLZ

.....  
Ort

.....  
Telefon

.....  
E-Mail

## Ausbilder im Unternehmen

.....  
Vorname Name  
Ausbilder

Ausfüllen und per Klick direkt an  
[moerk@e-masters.de](mailto:moerk@e-masters.de)

